

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO JUVENIL
ALIANZA DEL PACIFICO -Modalidad Virtual

PROYECTO COLOMBIA 2022



Generaciones que conectan y la solidaridad internacional como eje articulador para el
Voluntariado Juvenil

Bogotá, D.C., Colombia – julio - 2022

Contenido

I.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO	3
II.	OBJETIVOS DEL PROYECTO	6
III.	METODOLOGÍA	7
	Componente Tecnológico	8
	Componente Organizativo	8
	Componente Pedagógico	8
1.	FASE I: Orientadora y formativa hacia el voluntariado	9
2.	FASE II: Preparatoria al voluntariado con persona mayor	12
3.	FASE III: Acompañamiento - Práctica del Voluntariado	13
IV.	CONVOCATORIA	14
V.	CRONOGRAMA	16
VI.	CERTIFICACIONES	17
VII.	PUNTOS FOCALES	17

I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE VOLUNTARIADO

En uno de sus comunicados la ONU insta, frente a la crisis causada por la Pandemia del COVID-19, a aunar esfuerzos más allá de la atención sanitaria, donde gobiernos y la sociedad civil, entre otros, bajo la compasión y solidaridad, avancen en diferentes frentes de los efectos causados en esta crisis *humanitaria* *“La pandemia del COVID-19 va más allá de una emergencia sanitaria. Es también una crisis económica, humanitaria, de seguridad y de derechos humanos. Ha puesto de manifiesto fragilidades y desigualdades muy graves entre países y dentro de ellos. Para salir de esta crisis será necesario un enfoque que incluya de manera integral a sociedades, gobiernos y al mundo entero en general, impulsado por la compasión y la solidaridad”*¹

Los efectos de esta emergencia sanitaria han afectado en cuanto a poblaciones a las personas mayores, así lo señaló el informe de políticas: Los efectos de la COVID-19 en las personas de edad, viéndose afectada, entre otros, el servicio de atención a la salud mental, que incluyó los apoyos en materia de salud mental y psicosocial prestado a nivel comunitario (grupos juveniles, clubes de adultos mayores, grupos de ayuda mutua, deportivos., entre otros). Particularmente se resalta, que el aislamiento social, la violencia familiar, la escasa actividad física y escasa estimulación intelectual, aumentan el riesgo de deterioro cognitivo y demencia en esta población y, por otro lado, anota que la soledad es un importante factor de riesgo asociado a la mortalidad de adultos mayores y, además, se ha informado que los adultos mayores son víctimas de discriminación, estigmatización, estereotipos negativos y de malos tratos.²

Por lo anterior, la ONU, en su informe, convoca a Estados, empresas, organizaciones internacionales, sociedades, comunidades, amigos y familias a intensificar esfuerzos para apoyar a las personas de edad. *“Debemos hacer todo lo posible para preservar sus derechos y su dignidad en todo momento”*³

¹ [Respuesta frente a la COVID-19 | Naciones Unidas](#) - 2021

² https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_covid_and_mental_health_spanish.pdf

³ Informe de políticas: Los efectos de la COVID-19 en las personas de edad - 202

De otro lado, la pandemia puso en evidencia de manera más aguda las desigualdades y la pobreza existentes en los países de la región. La CEPAL proyectó una “caída del PIB de América Latina del 9,1% en el 2020, lo que representa un retroceso de unos diez años de crecimiento, y un incremento de la pobreza, que llegaría al 37,3% de la población latinoamericana, y de la pobreza extrema, que llegaría al 15,5%. La pérdida de empleos, por otra parte, se incrementará un 5,4%. Todo ello aumentará de manera decisiva la desigualdad en la región, afectando de manera especial a los grupos más vulnerables: jóvenes, mujeres, personas mayores, trabajadores informales, pueblos indígenas y poblaciones afrodescendientes, personas con discapacidad y migrantes, entre otros”. 4

En este contexto, Colombia continúa resaltando a la solidaridad internacional como eje transversal del voluntariado y cómo las diferentes dimensiones de este, permiten consolidar las acciones que realizan los participantes de la Alianza del Pacífico para responder a las necesidades regionales, así como contribuir a la comprensión e impacto de las experiencias locales y los alcances para las problemáticas coyunturales y actuales.

Se anota que, durante la crisis sanitaria los voluntariados han pasado a tener un papel con mayor visibilidad e incidencia en sus propósitos, motivando a la adaptación y transformación de cara a las respuestas que el entorno necesita para afrontar en el corto, mediano y largo plazo los efectos de la pandemia que se sumaron a las desigualdades históricas y concebidas, en la región de América Latina, de antemano a la crisis sanitaria

En este sentido, la solidaridad internacional se sitúa como principio articulador de los diferentes esfuerzos y logra cruzar fronteras a través de la descripción del marco teórico que dé cuenta de los nuevos paradigmas y las nuevas acciones que van más allá del trabajo de la solidaridad haciendo de la misma una práctica que identifica, cuestiona y analiza críticamente las estructuras sociales y culturales que perpetúan condiciones de desigualdad y exclusión.

En virtud de lo anterior se propone que, desde el Programa de Voluntariado Juvenil de la Alianza Pacífico, se fortalezca la mirada regional e incluyente a las poblaciones vulnerables, permitiendo un trabajo colaborativo con personas jóvenes.

4 https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46066/4/S2000522_es.pdf

Recordando que las situaciones generadas por la pandemia pueden ser una ventana de oportunidades para motivar a la juventud a ser agentes de cambio y aportar a una transformación social sin precedentes. El acceso a la educación, la disminución de la pobreza, las oportunidades laborales y el acceso a la salud son las principales preocupaciones de las personas jóvenes. Por esto, se requiere un trabajo solidario y organizado teniendo como una de las principales herramientas el voluntariado, buscando que contribuya con el fortalecimiento del vínculo entre los países por medio de la atención de sus necesidades y realidades con acciones que fomenten una conciencia solidaria a través de acciones de servicio cuyo interés es el otro y se potencialice el voluntariado como eje transformador y articulador para la solidaridad y su aporte, desde el capital social, al desarrollo de la región.

En este sentido, Colombia, a través, de la Consejería Presidencial Para La Juventud - Colombia Joven⁵ y Colpensiones⁶ - como respuesta a la situación de personas mayores, da continuidad a la estrategia "Generaciones que Conectan" como una red de voluntariado cuyo propósito es ser apoyo, especialmente para personas mayores, y que a partir del intercambio de conocimientos y experiencias intergeneracionales, se mitiguen los efectos de la soledad, el aislamiento o la discriminación; buscando mantener la salud, el bienestar y la dignidad de las personas mayores y de las personas jóvenes.

Finalmente y en aras de dar continuidad a la iniciativa presidencial a través de Colombia Joven, La Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, como entidad del Estado colombiano responsable del fomento y promoción del voluntariado en el país, reconoce la importancia de seguir aunando miradas y esfuerzos de la región, eliminando fronteras, para proponer la estrategia Generaciones que Conectan como una respuesta en tiempo de Covid 19 a la salud mental de las personas mayores y al mismo tiempo orientar y formar en el voluntariado como un propósito transformador y apuesta del capital social al desarrollo de las regiones. En este contexto, se propone aportar al trabajo actual del voluntariado en tres aspectos fundamentales:

(i) Intercambio de experiencias entre pares, ubicando el voluntariado como principio articulador de los diferentes esfuerzos cruzando fronteras - Solidaridad Internacional, (ii) Brindar a las personas jóvenes voluntarias fortalecimiento en habilidades blandas y de comunicación, (iii) Aproximación y experiencia práctica, vinculando a las personas jóvenes voluntarias a la estrategia Generaciones que Conectan.

⁵ Consejería Presidencial para la Juventud - Colombia Joven, Impulsa y apoya los proyectos con y para la juventud, en articulación con el ICBF, la Consejería para la Niñez y la Adolescencia, con el apoyo de todo el Gobierno Nacional a través de 24 entidades. Ley 1622-2013 - Ley 1885 del 2018 y Decreto 876- del 2020 - Artículo 6.

⁶ Administradora colombiana de Pensiones COLPENSIONES, es una Empresa Industrial y Comercial del Estado organizada como Entidad financiera de carácter especial, vinculada al Ministerio del Trabajo, que otorga los derechos y beneficios establecidos por el sistema general de seguridad social consagrado en la Constitución Política de Colombia. Decreto 309-2017.

Dirigido a las personas jóvenes voluntarias de la Alianza del Pacífico para el desarrollo e implementación de la temática expuesta anteriormente, considerando sus diferentes experiencias e interdisciplinaridad. En este sentido, el proyecto se desarrollaría en articulación con las siguientes entidades del gobierno de Colombia: Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias - UAEOS, La Consejería Presidencial para la Juventud – Colombia Joven, Ministerio de Relaciones Exteriores y la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional - APC.

Teniendo en cuenta lo anterior se propone el proyecto “Generaciones que Conectan y la Solidaridad internacional como eje articulador para el Voluntariado Juvenil” con un eje temático y líneas transversales e interdisciplinarias, a saber:

Líneas transversales:

- Reconocimiento de la importancia de la participación en desarrollo de proyectos locales con visión internacional y con sentido orientador al proceso del voluntariado juvenil en el marco de la Alianza del Pacífico.
- Reconocimiento del carácter global transformador de los proyectos de intervención social y con perspectiva de género.
- Conocimiento de las dinámicas e intenciones que permean las conceptualizaciones y praxis del voluntariado a nivel regional e internacional.
- Fortalecimiento en habilidades blandas y de comunicación.
- Aproximación y experiencia práctica - vinculación de las personas jóvenes voluntarias a la estrategia Generaciones que Conecta.

II. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Objetivo superior: Integrar a personas jóvenes a la estrategia de gobierno “Generaciones que Conectan” con una mirada sobre la solidaridad, en tiempos de postemergencia, con personas mayores; facilitando herramientas en habilidades blandas, de comunicación, estrategias de acompañamiento humanizado, así como su vinculación práctica en el acompañamiento a personas mayores que materialicen su voluntariado, buscando al mismo tiempo fortalecer el voluntariado en su dimensión internacional con propósito transformador y apuesta del capital social al desarrollo de la región.

Objetivo general

Desarrollar un proyecto de voluntariado juvenil modalidad virtual, teórico-práctico, a través de la estrategia “Generaciones que Conectan” con enfoques sobre la salud mental en personas mayores, y la solidaridad internacional como eje articulador para el Voluntariado Juvenil de la región.

Objetivos específicos

- Brindar conocimientos en salud mental, habilidades blandas, de comunicación y acompañamiento a personas mayores, a 60 personas jóvenes voluntarias de la Alianza del Pacífico, por medio de un programa de formación.
- Vincular a personas jóvenes voluntarias a la estrategia Generaciones que Conectan, del gobierno nacional, a fin de poner en marcha un ejercicio práctico que permita la materialización del voluntariado.
- Proveer conocimiento y comprensión de los conceptos asociados al voluntariado tales, como la asistencia, la filantropía, la beneficencia, el altruismo, el enfoque de género y la cooperación en su dimensión internacional.

III. METODOLOGÍA

Generaciones que Conectan y la solidaridad internacional como eje articulador para el Voluntariado Juvenil, es una propuesta que se desarrollará bajo una metodología orientadora de formación y práctica, que permita a las personas jóvenes voluntarias no solo adquirir herramientas y potencializar sus habilidades para el ejercicio propio de un voluntariado, sino al mismo tiempo la participación de los jóvenes en las iniciativas gubernamentales y su aporte al desarrollo social.

En este sentido y dadas las condiciones que por la Covid 19 la humanidad afronta, la metodología que se adopta para la puesta en marcha de esta propuesta, está bajo la modalidad de formación y práctica mediada por las tecnologías de la información y las comunicaciones - TIC.

Es importante señalar que esta metodología es centrada en la flexibilidad y basada en la actividad de las personas jóvenes voluntarias; se caracteriza por el uso de herramientas como la Internet, multimedia (Redes colaborativas, plataformas web, entornos virtuales de aprendizaje, videostreaming, materiales en línea, acceso a recursos en Red e interactividad a través de herramientas sincrónicas y asincrónicas) permitiendo la conectividad y el trabajo colaborativo, venciendo tiempos y optimizando recursos.

Generaciones que Conectan y la solidaridad internacional como eje articulador para el Voluntariado Juvenil, se desarrollará en 16 semanas en modalidad virtual - teórico- práctico, teniendo en cuenta los componentes pedagógicos, tecnológicos y organizativos, a través de tres fases, a saber:

- Fase I Orientadora y Formativa hacia el Voluntariado: Formación que aborda la solidaridad internacional, la contextualización y la sensibilización frente a la labor de voluntariado.
- Fase II Preparatoria al voluntariado con persona mayor: orientada a la formación en salud

mental, psicología del adulto mayor y estrategias de intervención para el acompañamiento a la persona mayor.

- Fase III Acompañamiento - Práctica del voluntariado: Capacitación en liderazgo y la puesta en práctica del voluntariado, a través del acompañamiento a la persona mayor de manera simultánea.

Es de resaltar que, cada fase contará con una jornada de cierre, la cual permitirá evaluar el proceso y dar continuidad con espacios establecidos.

Esta modalidad (virtual) contiene componentes que permiten, desde lo pedagógico, tecnológico y organizacional, identificar tanto el proceso como las herramientas y recurso humano, que orientan la ruta para el desarrollo del proyecto. En este sentido cada Fase tiene un componente pedagógico que responde al objetivo de la Fase. A continuación, se describen los componentes transversales al proyecto:

Componente Tecnológico

Los voluntarios/as, tendrán acceso a un aula virtual, estas aulas virtuales permiten el desarrollo de los contenidos de manera sincrónica, y con la posibilidad de acceder a los contenidos y sesiones de manera asincrónica. La plataforma cuenta con todos los recursos tecnológicos y pedagógicos que garantizan una formación integral y una interacción con otros participantes, así como con los facilitadores de los espacios académicos y de formación.

Componente Organizativo

El equipo de trabajo se compone por profesionales de las áreas afines objeto del proyecto con experiencia en atención a personas mayores, así como profesores/docentes que participan en Especialización en Voluntariado desde experticias y competencias interdisciplinarias. El nivel de formación académica de los profesores es de especialización en disciplinas afines, como de maestría y doctorado, donde, además de la coherencia y correspondencia con los temas a impartir, dan pautas para el desarrollo de habilidades en investigación y transferencia de conocimiento.

Componente Pedagógico

Este componente hace referencia a la metodología y contenidos que recibirán las personas jóvenes voluntarias y que corresponde a cada Fase del proyecto, en el desarrollo del contenido por Fase, se detalla el componente pedagógico acorde al alcance de cada una de ellas. A continuación, se detalla el contenido de cada una de las Fases del proyecto.

1. FASE I: Orientadora y formativa hacia el voluntariado

Intercambio de experiencias entre pares, ubicando el voluntariado como principio articulador de los diferentes esfuerzos cruzando fronteras - Solidaridad internacional. Una propuesta orientadora y formativa configurada hacia la cualificación profesional del voluntariado, a través del aprendizaje de categorías, metodologías y marcos teóricos propios del voluntariado y el desarrollo de ejercicios de sistematización e investigación de temas coyunturales y que estimulan la reflexión sobre problemas como la construcción de sociedad civil, la formación política de ciudadanía y el fortalecimiento de prácticas democráticas.

Esta fase contiene una formación integral a través de tres procesos metodológicos, 10 ejes temáticos y un eje transversal, con una duración de cinco (5) semanas: Cuatro de formación y una de intervalo para la siguiente fase.

La formación formal en esta fase orientadora y formativa está encaminada al SABER HACER, que formaliza y complementa el SABER SER como el proceso de construcción de valores, actitudes y habilidades que a través de la experiencia voluntaria ya traen. Por eso con el propósito de movilizar todas las acciones formativas que se llevarán a cabo en el proceso educativo esta fase se guía de preguntas problematizadoras que operan como nodos desencadenantes de reflexiones y acciones conducentes a la estructuración de las competencias del perfil:

¿Cómo reconstruir el sentido del voluntariado a partir del entendimiento de la solidaridad internacional como derecho ciudadano?

Este núcleo atiende al propósito que tiene el programa de que los voluntarios/as resignifiquen y enriquezcan los propios proyectos de voluntariado de tal modo que fortalezcan sus convicciones y concepciones para que a través de su trabajo contribuyan a la construcción de una paz estable y duradera.

¿Qué estrategias en favor de un desarrollo integral permitirían que el servicio voluntario facilite la construcción de tejido social?

Este núcleo atiende al sentido que tiene el programa de propiciar espacios para el fortalecimiento del trabajo en red del voluntariado en Colombia, la organización de los grupos voluntarios y el aporte a la política pública en este tema.

Componente Pedagógico:

La formación formal en esta fase orientadora y formativa está encaminada al SABER HACER, que formaliza y complementa el SABER SER como el proceso de construcción de valores, actitudes y habilidades que a través de la experiencia voluntaria ya traen. Por eso con el propósito de movilizar todas las acciones formativas que se llevarán a cabo en el proceso educativo esta fase se guía de preguntas problematizadoras que operan como nodos desencadenantes de reflexiones y acciones conducentes a la estructuración de las competencias del perfil:

¿Cómo reconstruir el sentido del voluntariado a partir del entendimiento de la solidaridad internacional como derecho ciudadano?

Este núcleo atiende al propósito que tiene el programa de que los voluntarios/as resignifiquen y enriquezcan los propios proyectos de voluntariado de tal modo que fortalezcan sus convicciones y concepciones para que a través de su trabajo contribuyan a la construcción de una paz estable y duradera.

¿Qué estrategias en favor de un desarrollo integral permitirían que el servicio voluntario facilite la construcción de tejido social?

Este núcleo atiende al sentido que tiene el programa de propiciar espacios para el fortalecimiento del trabajo en red del voluntariado en Colombia, la organización de los grupos voluntarios y el aporte a la política pública en este tema.

(i) Proceso A

- **Dimensiones del Voluntariado:** Este espacio académico fomenta en los/las voluntarios/as las competencias para identificar y proponer alternativas de gestión de los diferentes tipos de voluntariados que se dan en un marco de derechos humanos y el desarrollo integral y sustentable. El voluntariado visto desde el paradigma de la Economía Social y Solidaria plantea que la sociedad civil conforma un espacio de relaciones que debe propender por la cooperación social de actores, bajo parámetros de solidaridad, fraternidad, equidad y libertad positiva, siendo el voluntariado y las donaciones instrumentos para dinamizar la sociedad civil organizada a favor de los principios democráticos.
- **Voluntariado en Contexto:** Este espacio académico le proporciona al voluntario/a un contexto histórico del voluntariado a nivel mundial y nacional, comprendiendo los diferentes enfoques que ha tenido, los aportes del voluntariado en las sociedades contemporáneas, las críticas que se le han hecho a la acción voluntaria, y le permite construir un concepto desde las categorías de ciudadanía y derecho a la solidaridad.
- **Responsabilidad y Compromiso Social:** Este espacio académico ubica el voluntariado en el marco de la acción para el desarrollo humano integral y sustentable y bajo el modelo de valor social compartido, de tal manera que ayude a la persona voluntaria a superar perspectivas asistencialistas y lo ubique en la generación de proyectos de innovación social con y para las comunidades, de tal modo que se trabaje para la construcción de las condiciones que garanticen.
- **Voluntariado desde la perspectiva del enfoque de género:** Es importante pensar la construcción de ciudadanía y de tejido social desde una perspectiva del género, donde se reconozcan, evidencien y respeten no solo diferentes sentires y elecciones, sino que

se visibilicen las desigualdades, estereotipos y prejuicios sociales que hacen que las mujeres y las personas con elecciones erótico afectivas y de género no hegemónicas sufran discriminación, esto le permitirá a la persona voluntaria, reconocer y mitigar las violencias y aportar de una manera consiente a visibilizar desigualdades, barreras y maltratos que detienen el desarrollo en la sociedad.

(ii) Proceso B

- **Gestión de Proyectos:** Este espacio académico está orientado a que el voluntario/a adquiera las herramientas fundamentales para formular y hacer seguimiento a proyectos de voluntariado, para lo cual deberá tomar su propia experiencia como objeto de estudio y desarrollar capacidades para su gestión. Los contenidos fundamentales de este espacio académico son:
 - Formulación de proyectos
 - Cronogramas y presupuestos
 - Seguimiento de proyecto
 - Evaluación de proyectos

- **Didáctica y Voluntariado:** Este espacio académico está orientado a que los voluntarios/as aprendan a formular planes de formación para voluntarios de acuerdo con sus propias necesidades, carismas y campos de acción. Proporciona herramientas concretas de naturaleza pedagógica, didáctica y de acompañamiento. Los contenidos fundamentales de este espacio académico son:
 - Pedagogías para el acompañamiento
 - Pedagogías de la interioridad
 - Didácticas para la formación de voluntarios/as
 - Coaching educativo

- **Gestión de Proyectos:** Este espacio académico se complementa con el de Gestión de Proyectos, en el sentido que se orienta al proceso de sistematización de la experiencia de voluntariado con la que el asistente ha sido recibido en el programa y que le permitirá construir un diagnóstico y una prospectiva que debe materializarse en un proyecto. Los contenidos fundamentales de este espacio académico son:
 - Epistemología de la sistematización
 - Herramientas para la sistematización y/ documentación de experiencias
 - Elaboración de informes

(iii) Proceso C

Conferencias: Los contenidos fundamentales de este espacio académico se orientan en los siguientes ejes, a saber:

- Solidaridad Internacional
- Crisis Local Crisis Global
- Justicia Social

Nota: contenidos que tendrán de manera transversal el enfoque de género.

2. FASE II: Preparatoria al voluntariado con persona mayor

Contempla la capacitación de las personas voluntarias previo al acompañamiento de las personas mayores, con el fin de brindar herramientas necesarias para la interlocución en: Salud mental y activación a personas mayores: Se llevará a cabo en 5 módulos que combinan encuentros sincrónicos y material disponible asincrónico, con una duración de cinco (5) semanas: Cuatro de preparación y una de intervalo para la siguiente Fase.

En esta fase se brinda herramientas de intervención a las personas voluntarias para crear e implementar planes de acción orientados a la activación y el autocuidado a distancia, considerando las diversas condiciones de la población mayor a saber: (i) Activar personas con baja visión, (ii) activar personas con limitación motora o (iii) activar personas funcionalmente activas.

Nota: El perfil de las personas mayores que recibirán el acompañamiento de las personas jóvenes voluntarias y por lo que se requiere de esta fase es:

- Pensionados de Colpensiones mayor de 65 años, de todas las regionales de Colombia.
- Personas mayores de fundaciones con riesgo social.
- Personas mayores con limitación visual.

Componente Pedagógico

Contempla la capacitación de las personas jóvenes voluntarias previo al acompañamiento de las personas mayores, con el fin de brindar herramientas necesarias para la interlocución en: Salud mental y activación a personas mayores: Se llevará a cabo en 5 módulos que combinan encuentros sincrónicos y material disponible asincrónico, a saber:

- Módulo 1 Psicología del adulto Mayor,
- Módulo 2 Comunicación asertiva con personas mayores, incluye comunicación con falla de memoria
- Módulo 3 Redes de cuidado
- Módulo 4 Gestión Emocional
- Módulo 5 Didáctica de voluntariado y habilidades para el acompañamiento.

3. FASE III: Acompañamiento – Práctica del Voluntariado

Contempla la capacitación en liderazgo durante el acompañamiento a las personas mayores, como componente orientado en torno al liderazgo juvenil y su importancia en la construcción de tejido social mediante el intercambio de conocimientos intergeneracionales. Se llevará a cabo en 4 espacios sincrónicos y material disponible asincrónico, en cuatro módulos.

Componente Pedagógico

- Módulo 1 Sensibilización emocional.
- Módulo 2 ABC del liderazgo
- Módulo 3 Proyecto de vida
- Módulo 4 Adaptación al cambio

*Estos módulos incluyen las sesiones de trabajo experiencial con los 60 jóvenes voluntarios/as.

Ejecución o trabajo de campo

En esta fase, el rol de la persona joven voluntaria es participar en cada una de las actividades de formación y generar encuentros (virtuales/telefónicos) semanales con la persona mayor que le ha sido asignada previamente. Deberá poner en práctica y transmitir los conocimientos adquiridos en las fases previas, asimismo, será un espacio para compartir experiencias y realizar diferentes actividades durante cada llamada orientadas a la activación cognitiva, ocupacional o física considerando los conocimientos y las condiciones de la persona mayor. Además, deberá reportar e informar mediante un formulario la experiencia de cada llamada, con el fin de poder realizar un adecuado seguimiento a la interacción y desarrollo del programa.

Evaluación y Sistematización

La evaluación y sistematización contará con los siguientes informes de resultado:

- **Informe final de seguimiento:** Se presentará un informe final cuantitativo y cualitativo, relacionado con la participación de las personas jóvenes voluntarias en cada Fase, así como los contenidos tratados.
- **Informe de satisfacción y Calidad:** indicador de calidad, eficacia y adherencia de los/las voluntarios/as a cada actividad como de pertinencia de los contenidos, así como la evaluación de las personas mayores sobre el proceso de acompañamiento.

Los procesos de formación estarán supeditados a una evaluación por parte de los profesores/facilitadores/ conferencistas de modo que se logre una evaluación cuantitativa y cualitativa; esto obedece a la necesidad de dejar claro los alcances, habilidades y competencias como intencionalidad pedagógica que da cuenta de las categorías y marcos teóricos. Se cuenta con

instrumentos de evaluación que integren tanto el conocimiento impartido, así como la experiencia y vivencia de los participantes.

IV. CONVOCATORIA

1. Distribución de cupos por país

Para la realización del voluntariado en Colombia, las entidades coordinadoras: Ministerio de Relaciones Exteriores, la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia - APC-Colombia -, la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias - UAEOS - y la Consejería Presidencial para la Juventud ofrece 60 plazas destinadas a jóvenes de los países de la Alianza del Pacífico seleccionados a través de convocatoria abierta. Se ofrecerán 60 plazas en la modalidad virtual en Colombia.

País receptor / País emisor	País emisor			
	Chile	Colombia	México	Perú
Colombia	15	15	15	15

2. Perfil de la persona voluntaria

Para el desarrollo de la presente convocatoria, el postulante debe tener en cuenta los siguientes criterios:

- Tener nacionalidad de uno de los países miembros de la Alianza del Pacífico diferente del país que seleccione para su voluntariado (Chile, Colombia, México y Perú).
- Residir en su país de origen.
- Tener entre **18 y 29 años** cumplidos al momento de la postulación.
- No podrán postular a la edición del año 2022 en la modalidad virtual, jóvenes ex voluntarios/as de programas presenciales anteriores de la Alianza del Pacífico, pero podrán ser convocados por los puntos focales en calidad de mentores, para quienes no aplicará límites de edad.
- Personas jóvenes que estén cursando programas o estudios en áreas de ciencias humanas y sociales – preferiblemente en Trabajo Social, Sociología, Antropología Filosofía y áreas afines, o Ciencias de la salud, preferiblemente en Psicología, Terapia Ocupacional, Psiquiatría, Fisioterapia, Geriátrica; recomendable tener en cuenta interés en el servicio social y la salud comunitaria.
- Realizar su registro en línea cumpliendo en su totalidad con los requisitos solicitados y adjuntando la documentación indicada.
- No tener impedimentos legales.
- Tener acceso a internet, teléfono celular y equipo de cómputo.

- i. Contar con disponibilidad en las fechas señaladas en la descripción de las etapas del proyecto. Considerar una inversión de tiempo promedio de 10 horas a la semana para participar en las actividades del voluntariado que se realizarán del 11 de agosto al 30 de noviembre. En Colombia, el periodo de ejecución de la acción voluntaria para la presente convocatoria tendrá una duración de dieciséis (16) semanas.

3. Comité evaluador

Este comité lo componen representantes de entidades del Gobierno Nacional de Colombia, a saber:

Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias - UAEOS
Consejería Presidencial para la Juventud - Colombia Joven
Agencia Presidencial Para la Cooperación Internacional - APC
Ministerio de Relaciones Exteriores - Cancillería

4. Proceso de postulación

Paso 1: La persona interesada deberá ingresar a la página web de la Alianza del Pacífico <https://voluntariado.alianzapacifico.net/> y revisar la información de los proyectos de los 4 países para elegir a cuál postular.

Paso 2: Una vez que se ha decidido a qué proyecto postular. Se debe acceder al formulario alojado en el siguiente enlace https://extranet.injuv.gob.cl/alianza_del_pacifico/ y seleccionar el país al que se postula. Durante el proceso de llenado del formulario cada joven postulante deberá adjuntar o completar lo siguiente:

- Documento nacional de identidad.
- Curriculum Vitae que sustenten su formación y experiencia descrita en el formulario de postulación (un solo archivo PDF).
- Criterios de aceptación en caso de ser seleccionados/as en el voluntariado: exoneración de responsabilidades, permiso de uso de imagen, compromiso de cumplir con las actividades del proyecto al que postula y declaración de no contar con antecedentes policiales o penales.
- Cada país podrá solicitar requisitos adicionales para el proceso de postulación y confirmación de participación en el voluntariado en caso lo considere pertinente o su normativa nacional así lo requiera.

5. Proceso de selección

- a. El comité evaluador de cada país revisará las postulaciones de sus connacionales de acuerdo a las características de este documento y de los criterios de evaluación consignados en el "Reglamento General Convocatoria 2022 del Programa de Voluntariado Juvenil de la Alianza del Pacífico - Modalidad Virtual" (reglamento general).
- b. El comité evaluador de cada país pre-seleccionará a 30 personas jóvenes que postulan al proyecto de Colombia.

- c. La evaluación de las personas jóvenes preseleccionadas de los 4 países a este proyecto estará a cargo del comité evaluador de Colombia, respetando los criterios establecidos en el Reglamento General. De este proceso, se seleccionará a quince (15) personas titulares y cinco (5) accesorias o suplentes por país en caso de retiro de algún titular.

6. Publicación de resultados:

La decisión del Comité de Selección será inapelable y los resultados de sus deliberaciones serán publicados en el sitio Web de la Alianza del Pacífico <http://alianzapacifico.net/>, y será difundido por los puntos focales en cada país según el cronograma de la convocatoria.

Después de la publicación de los resultados, se informará a los y las seleccionados (as) el procedimiento para la aceptación de incorporarse al programa a través de correo electrónico alianza.pacifico@uaeos.gov.co y/o vía telefónica.

V. CRONOGRAMA

La convocatoria inicia el 10 de junio y finaliza el 05 de julio a las 16:00 horas de Colombia/México/Perú y 17:00 horas de Chile. A continuación, se detalla el cronograma de todo el proceso del Programa de Voluntariado Juvenil de la Alianza del Pacífico:

Calendario General

N°	Actividad	Cronograma		N° días naturales
		Inicio	Fin	
1	Apertura de Convocatoria: Presentación de postulaciones.	10- jun	11-jul ⁷	29
2	Revisión de las postulaciones y preselección por parte de los países emisores.	12-jul	22-jul	10
3	Entrega de los 30 perfiles preseleccionados por parte del país emisor al país receptor.	26-jul	26-jul	1
4	Revisión de perfiles preseleccionados por cada país receptor.	26-jul	28-jul	6
5	Definición de la lista de personas voluntarias seleccionadas por parte del país receptor.	29-jul	29-jul	1
6	Publicación de las personas seleccionadas en la página web de la Alianza del Pacífico.	1-ago	1-ago	1
7	Confirmación por parte de las personas jóvenes voluntarias seleccionadas. Entrega y verificación de documentación requerida por el país receptor ⁸ .	1-ago	06-ago	6
8	Proceso de preparación de las personas seleccionadas.	08-ago	09-ago	2
9	Inauguración simultánea	10-ago	10-ago	1

10	Fase de Ejecución de las actividades de voluntariado Colombia	11-ago	30-nov	109
11	Cierre simultáneo	05-dic	05-dic	1

VI. CERTIFICACIONES

La acción de voluntariado será certificada por el Gobierno Nacional de Colombia y entregada a las personas jóvenes voluntarias vía correo electrónico, una vez culmine las labores de voluntariado y sea entregado el informe final de cada voluntario/a al punto focal y la entidad anfitriona.

VII. PUNTOS FOCALES

El punto focal es la entidad a cargo de desarrollar el Programa de Voluntariado Juvenil de la Alianza del Pacífico en cada país. A continuación, encontrarás los datos de los puntos focales:

País	Punto focal	Contacto
Chile	Instituto Nacional de la Juventud (INJUV)	Página web: www.injuv.gob.cl Correo: voluntariadoap@injuv.gob.cl Atención: de lunes a viernes de 9:30 am a 5:00 p. m.
Colombia	Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	Página web: www.uaeos.gov.co Correo: alianza.pacifico@uaeos.gov.co Atención: de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 p.m.
México	Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE)	Página web: www.imjuventud.gob.mx Correo: voluntariadoap@imjuventud.gob.mx Teléfono: 1500 1300 Ext. 1377 Atención: de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.
Perú	Secretaría Nacional de la Juventud (SENAJU)	Página web: www.juventud.gob.pe Correo: alianzapacifico@minedu.gob.pe Teléfono: +51 1 6155822 WhatsApp: https://wa.link/h63ekq Atención: de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 p. m.

⁷ El periodo de convocatoria finaliza el 05 de julio a las 16:00 horas de Colombia/México/Perú y 17:00 horas de Chile.

⁸ Las personas jóvenes voluntarias deberán contar con toda la documentación en las fechas establecidas. De no presentar alguno de los documentos en las fechas previstas, el país receptor podrá declinar la selección hecha y elegir a otra candidatura de la lista de suplentes.